

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Вінницький національний технічний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО

Ректор ВНТУ

В. В. Грабко

Наказ ВНТУ № 211 від 24.09.2020 р.



ПОЛОЖЕННЯ
ПРО КОНТРОЛЬ НЕВІДПОВІДНИХ ПОСЛУГ

СУЯ ВНТУ-02-03-П.005.01:20

Розглянуто та схвалено

Вченою радою ВНТУ

Протокол № 2 від 24.09.2020 р.

Вінниця, 2020

**Розробники**

	Посада	ПІБ	Підпис
Розроблено	Перший проректор з науково-педагогічної роботи по організації навчального процесу та його науково-методичного забезпечення	Васілевський О. М.	
	Директор ЦЗЯО ВНТУ	Войтович О. П.	
	Завідувач навчально-методичного відділу	Громова Л. П.	

**ЗМІСТ**

1.	Призначення та сфера застосування	4
2.	Нормативні документи	4
3.	Терміни та визначення.....	5
4.	Скорочення.....	5
5.	Відповідальність	5
6.	Організація проведення контролю невідповідностей.....	6
7.	Контроль невідповідностей в освітньому процесі.....	7
8.	Контроль невідповідностей в освітньому процесі щодо успішності засвоєння навчального матеріалу студентами.....	7
9.	Контроль невідповідностей в науковому процесі.....	9
10.	Дії з виявленими невідповідностями	9

	Вінницький національний технічний університет	Стор. 4
	СУЯ ВНТУ-02-03-П.005.01:20	Редакція 01

1. Призначення та сфера застосування

1.1. Положення про контроль невідповідних послуг (далі – Положення) у Вінницькому національному технічному університеті розроблено відповідно до вимог внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

1.2. Положення є нормативним документом, що регламентує організацію та порядок впровадження дій для усунення невідповідностей у діяльності ВНТУ;

1.3. Метою контролю невідповідних послуг ВНТУ є підвищення якості освіти за рахунок:

1.3.1. Виявлення та усунення невідповідностей у діяльності ВНТУ:

- щодо успішності засвоєння навчального матеріалу студентами;
- щодо роботи науково-педагогічних працівників;
- щодо наукової продукції.

1.3.2. Контролю якості організації освітнього процесу на кафедрах.

1.3.3. Самоаналізу результатів діяльності за освітньою програмою, кафедри, факультету/інституту та ВНТУ в цілому.

1.3.4. Підготовки до зовнішнього аналізу якості освітніх та наукових послуг.

1.4. Положення є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти ВНТУ та розроблено відповідно до вимог п. 8.7 ДСТУ ISO 9001 та п. 8.7 Настанови з якості ВНТУ.

1.5. Вимоги цього положення поширюються на діяльність усіх структурних підрозділів ВНТУ, на які розповсюджується система управління якістю.

2. Нормативні документи

2.1. Закон України «Про освіту» № 2145 від 5.09.2017 (зі змінами).

2.2. Закон України «Про вищу освіту» №1556-VII від 01.07.2014р.

2.3. Наказ Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Державних вимог до акредитації напряму підготовки, спеціальності та вищого навчального закладу» № 689 від 13.06.2012р..

2.4. Постанови Кабінету Міністрів України №1187 від 30.12.2015р. «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти»(зі змінами).

2.5. Політика з якості ВНТУ



- 2.6. Настанова з якості ВНТУ
- 2.7. Положення про організацію освітнього процесу у ВНТУ;
- 2.8. Положення про порядок надання академічної відпустки, права на повторне навчання, переведення, відрахування та поновлення студентів у ВНТУ;
- 2.9. Положення про порядок ліквідації академічної заборгованості, академічної різниці та надання платної послуги з проведення занять з вивчення окремої навчальної дисципліни понад обсяги, встановлені навчальним планом;
- 2.10. Положення про ректорський контроль якості навчання здобувачів вищої освіти ВНТУ;
- 2.11. Положення про виявлення і запобігання академічного плагіату у ВНТУ;
- 2.12. Антикорупційна програма ВНТУ;
- 2.13. Положення про розроблення і супроводження освітніх програм ВНТУ.

3. Терміни та визначення

- 3.1. Невідповідна послуга (невідповідність) – послуга, результати якої не відповідають встановленим вимогам.
- 3.2. Освітня послуга вважається невідповідною, якщо її показники не відповідають вимогам ліцензування та акредитації спеціальності / освітньої програми.
- 3.3. Наукова послуга (продукція) вважається невідповідною, якщо її показники не відповідають вимогам технічного завдання або критеріям експертизи.

4. Скорочення

- 4.1. ВНТУ – Вінницький національний технічний університет
- 4.2. МОНУ – Міністерство освіти і науки України

5. Відповідальність

- 5.1. Відповідальним за виконання вимог цього положення у ВНТУ є:
 - 5.1.1. Перший проректор з науково-педагогічної роботи по організації навчального процесу та його науково-методичного забезпечення в частині контролю невідповідностей в освітньому процесі;
 - 5.1.2. Проректор з наукової роботи в частині контролю невідповідностей у

	Вінницький національний технічний університет	Стор. 6
	СУЯ ВНТУ-02-03-П.005.01:20	Редакція 01

науковому процесі.

5.2. Директор Центру забезпечення якості освіти є відповідальним за проведення контролю та аналіз результатів невідповідних послуг в освітньому процесі.

5.3. Начальник науково-дослідної частини є відповідальним за проведення контролю та аналіз результатів невідповідних послуг у науковому процесі.

5.4. Декани факультетів/директор інституту є відповідальними за виявлення та усунення невідповідностей в освітньому процесі на факультеті / інституті.

5.5. Завідувачі кафедри є відповідальними за виявлення та усунення невідповідностей в освітньому процесі на кафедрі.

5.6. Викладачі відповідальні за надання інформації та усунення невідповідностей у своїй роботі згідно індивідуального плану.

6. Організація проведення контролю невідповідностей

6.1. Управління невідповідностями здійснюється за такими етапами:

6.1.1. Виявлення та ідентифікація (при необхідності реєстрація) невідповідностей;

6.1.2. Класифікація і визначення вагомості невідповідностей;

6.1.3. Усунення невідповідностей;

6.1.4. Впровадження коригувальних та запобіжних дій.

6.2. Існуючі та потенційні невідповідності виявляються під час:

– внутрішніх аудитів; моніторингу процесів та аналізу даних;

– зовнішніх інспекційних перевірок;

– аналізу з боку керівництва;

– поточної діяльності підрозділів;

– моніторингу та вимірювання якості підготовки абітурієнтів, здобувачів вищої освіти;

– роботи із стейкхолдерами (результати оцінки задоволеності студентів, науково-педагогічних працівників, співробітників, абітурієнтів, роботодавців і батьків; результати маркетингових досліджень ринку освітніх послуг і ринку праці, скарги від споживачів);

– рейтингового оцінювання викладачів;

– рейтингового оцінювання кафедр тощо.

6.3. Рішення щодо реєстрації невідповідностей приймають керівники підрозділів, в яких виявлено невідповідність.

	Вінницький національний технічний університет	Стор. 7
	СУЯ ВНТУ-02-03-П.005.01:20	Редакція 01

7. Контроль невідповідностей в освітньому процесі

7.1. Невідповідності стосовно навчального процесу можуть виникати внаслідок помилок, допущених при:

- 7.1.1. формуванні освітніх програм;
- 7.1.2. формуванні навчальних планів та їх реалізації;
- 7.1.3. формуванні та дотриманні розкладу;
- 7.1.4. невідповідних робочих програм навчальних дисциплін, навчально-методичного забезпечення;
- 7.1.5. через недостатню кваліфікацію професорсько-викладацького складу.

7.2. Контроль невідповідностей освітніх програм здійснюється на основі Положення про розроблення і супроводження освітніх програм ВНТУ.

7.3. Декани факультетів /директор інституту, завідувачі кафедр відповідають за ідентифікацію і реєстрацію невідповідних робочих програм навчальних дисциплін та їх навчально-методичного забезпечення.

7.4. Навчальні плани, навчально-методичні матеріали та робочі програми навчальних дисциплін можуть бути визнані невідповідними: за результатами поточних перевірок, внутрішніх і зовнішніх аудитів; за результатами аналізу скарг; за результатами контролю рівня знань здобувачів вищої освіти.

7.5. Контроль невідповідностей щодо роботи науково-педагогічних працівників здійснюється на основі аналізу:

- виконання індивідуальних планів роботи науково-педагогічних працівників;
- результатів рейтингування викладачів;
- результатів опитування;
- результатів внутрішнього аудиту;

7.6. Відомості про невідповідності обговорюються на різних рівнях управління (Вчена рада ВНТУ, Методична рада ВНТУ, Вчена рада факультету/інституту, засідання кафедри) і використовуються для планування запобіжних та коригувальних дій.

8. Контроль невідповідностей в освітньому процесі

8.1. Ідентифікація невідповідності, записи про характер невідповідностей та вжитих заходів щодо перебігу освітнього процесу фіксуються: щодо успішності засвоєння навчального матеріалу студентами – в заліково-екзаменаційній



відомості успішності студентів, заліковій книжці студентів, індивідуальному плані студентів, навчальній картці студентів, зведеній відомості успішності студентів;

8.2. Контроль якості підготовки студентів на усіх етапах процесу надання освітніх послуг проводиться з метою запобігання невідповідності вимогам освітніх програм та стандартів освіти.

8.3. На будь-якому етапі контролю процесу надання освітніх послуг можуть бути виявлені невідповідності:

8.3.1. Невиконання студентами навчального плану;

8.3.2. Порухення термінів здачі індивідуальних робіт, курсових робіт (проектів), лабораторних робіт тощо;

8.3.3. Незадовільний рівень засвоєння навчальних дисциплін, практичної підготовки після закінчення практики (поточний, підсумковий контроль);

8.3.4. Незадовільна загальна підготовка (державна атестація);

8.3.5. Незадовільний захист випускної кваліфікаційної роботи.

8.4. Усі випадки невідповідності результатів надання освітніх послуг повинні ідентифікуватися і реєструватися негайно після виявлення.

8.5. Декани факультетів / директор інституту та/чи їх заступники, куратори груп проводять бесіди із здобувачами вищої освіти, показники успішності яких не відповідають вимогам.

8.6. Для ліквідації невідповідності здобувачам вищої освіти, які не виконали навчальний план, може бути надана можливість:

8.6.1. Отримати консультації у викладача;

8.6.2. Отримати направлення на повторне складання іспиту чи заліку;

8.6.3. Захисту курсових робіт (проектів), індивідуальних чи лабораторних робіт за індивідуальним графіком;

8.6.4. Отримати дозвіл на складання іспитів та заліків за індивідуальним графіком.

8.7. Декани факультетів збирають, ведуть облік і аналіз усіх невідповідностей з метою виявлення проблем у сфері надання освітніх послуг.

8.8. Відомості про невідповідності обговорюються на різних рівнях управління (Вчена рада ВНТУ, Вчена рада факультету/інституту, засідання кафедри) і використовуються для планування запобіжних та коригувальних дій.

8.9. В освітній діяльності для управління невідповідностями (залежно від причин їх виникнення) визначено засоби управління, відповідальність,

	Вінницький національний технічний університет	Стор. 9
	СУЯ ВНТУ-02-03-П.005.01:20	Редакція 01

повноваження і дії, що виконуються відповідно до діючих положень.

9. Контроль невідповідностей в науковому процесі

9.1. Наукова продукція вважається невідповідною, якщо її показники не відповідають вимогам запитів та технічних завдань на виконання науково-дослідної роботи.

9.2. Невідповідність наукової продукції заявленим вимогам визначається МОНУ згідно з результатами експертизи звітів за закінченими науково-дослідними роботами із зазначенням балів експертизи та приміткою «Виконана частково». Такі роботи повертаються для доопрацювання керівникам науково-дослідних робіт.

10. Дії з виявленими невідповідностями

10.1. ВНТУ створює всі необхідні умови, щоб освітні послуги та наукова продукція, що не відповідають вимогам, були виявлені, ідентифіковані, зареєстровані і знаходилися в керованих умовах для попередження їх надання споживачам (замовникам).

10.2. Причинами виникнення невідповідностей послуг можуть бути:

- процеси надання освітніх послуг;
- процеси наукової діяльності;
- документація;
- технічні засоби, прилади, стенди, обчислювальна техніка для забезпечення освітнього процесу та наукової діяльності;
- персонал;
- виробниче середовище;
- комплектуючі вироби та матеріали для забезпечення освітнього процесу та наукової діяльності;
- інші об'єкти, що впливають на якість освітніх послуг та наукової продукції.

10.3. Виявлення невідповідності освітньої послуги чи наукової продукції встановленим вимогам є підставою для прийняття рішень і виконання дій:

10.3.1. з розроблення і вживання заходів щодо усунення цих невідповідностей;

10.3.2. з використання або прийняття з відхиленням освітньої послуги або



наукової продукції, санкціонованим відповідною уповноваженою особою, та, в разі потреби – споживачем (замовником);

10.3.3. з розроблення і вживання заходів щодо недопущення надання послуги з невідповідністю.

10.4. Невідповідності, виявлені в освітньому та науковому процесах, підлягають усуненню.

10.5. Після того, як невідповідності були скореговані, проводиться перевірка на відповідність вимогам.

