

## РІШЕННЯ

### Вченої Ради ВНТУ від 29 квітня 2021 року з питання «Оцінювання якості освітнього процесу здобувачами вищої освіти ВНТУ. Результати соціологічного опитування»

Заслухавши та обговоривши доповідь завідувача Лабораторії соціологічних досліджень ВНТУ кандидата соціологічних наук, доцента А. В. Слободянюка «Оцінювання якості освітнього процесу здобувачами вищої освіти ВНТУ. Результати соціологічного опитування» Вчена Рада ВНТУ відзначає, що Лабораторія соціологічних досліджень ВНТУ здійснює свою діяльність та виконує тематику досліджень на основі «Положення про Лабораторію соціологічних досліджень ВНТУ» та «Плану роботи Лабораторії соціологічних досліджень ВНТУ», який затверджується Радою Інституту соціально-гуманітарних наук ВНТУ та входить до загального плану заходів університету. Інструментарій опитувань «Оцінка якості освітнього процесу» та «Оцінка навчальної дисципліни» розглянутий та затверджений Методичною Радою ВНТУ.

Соціологічний напрямок діяльності Лабораторії передбачає здійснення моніторингу актуальних проблем студентської молоді та професорсько-викладацького складу ВНТУ, популяризацію соціологічної інформації та формування соціологічної культури.

Питання діяльності Лабораторії соціологічних досліджень в університеті та результати проведених досліджень регулярно розглядаються на засіданнях Ради Інституту соціально-гуманітарних наук, Методичною Радою ВНТУ, та Вченої Ради ВНТУ.

Лабораторія соціологічних досліджень має офіційний інтернет-сайт, який постійно поповнюється інформацією про результати соціологічних досліджень, що були проведені.

Під час проведення досліджень, в умовах карантину, Лабораторія використовує три шляхи збору соціологічної інформації: опитування з використанням самостійно розробленого онлайн модуля на сайті Лабораторії, опитування з використанням Google форм, опитування через систему JetIQ.

Так, у вересні та у листопаді 2020 року, з використанням Google форми було проведене третє та четверте загальноуніверситетське опитування здобувачів вищої освіти ВНТУ «Залученість до дистанційного навчання під час карантину» Об'єкт дослідження: студенти 1, 2, 3, 4 курсів бакалаврату та магістранти 1 та 2 року навчання. В третьому опитуванні взяли участь **372** особи (помилка вибірки 4,84%), в четвертому опитуванні взяли участь **178** осіб. Рівень задоволення тим, як відбувається дистанційне навчання здобувачами був оцінений на 3,56 бала (за 5-бальною шкалою) у вересні 2020 року та на 3,11 бала (за 5-ти бальною шкалою) у листопаді 2020 року.

Також з використанням Google форми в березні 2021 року було проведено опитування на тему: «Оцінювання освітнього процесу аспірантами ВНТУ». Об'єкт дослідження: аспіранти 1, 2, 3, 4 року навчання усіх спеціальностей. В опитуванні взяли участь 94 особи. Загальний рівень задоволення тим, як відбувається навчання в аспірантурі був оцінений на 4,11 за 5-бальною шкалою. Рівень задоволення морально-психологічним кліматом під час навчання в аспірантурі здобувачі оцінили на 4,32 за 5-бальною шкалою. Рівень задоволення матеріально-технічною базою наданою навчальним закладом для наукового дослідження оцінили на 3,73 за 5-бальною шкалою. Рівень бажання вчасно виконати та представити наукову роботу на захист був оцінений на 4,25 бала, тоді як можливість вчасно виконати та представити наукову роботу на захист, оцінили на 3,96 бала. З повним звітом можна ознайомитись на сайті Лабораторії соціологічних досліджень ВНТУ.

З початку навчального 2020-2021 року на даний момент з використанням системи JetIQ лабораторією було проведено 183 опитування.

Так, з 27 грудня 2020 по 10 січня 2021 року було проведено соціологічне опитування студентів на тему: «Оцінювання рівня викладання дисциплін науково-педагогічними працівниками ВНТУ». Об'єкт дослідження: студенти денної форми навчання (здобувачі освітньої програми бакалавра) другого курсу спеціальності 075 – «Маркетинг», ОПП «Маркетинг» (група МР-196), Факультету менеджменту та інформаційної безпеки, загальна кількість студентів у групі 11 осіб. Метод опитування: електронне особисте анкетування з використанням системи підтримки навчального процесу ВНТУ «JetIQ». Результати: В ході дослідження думки студентської молоді було опитано 11 осіб, що складає 100 % від загальної чисельності об'єкту дослідження. Опитаним

пропонувалось оцінити за 5-бальною шкалою, де 1 – мінімальне значення, 5 – максимальне значення, рівень викладання кожної дисципліни, зазначеної в таблиці, науково-педагогічними працівниками ВНТУ. В процесі статистичної обробки первинних даних було розраховано за кожною ознакою з кожної дисципліни середнє значення за формулою для 5-ти бальної шкали.

Також було розраховано середнє значення за всіма критеріями загалом, а також проведено ранжування отриманих даних. Результати опитування наведені в таблиці.

Питання: Оцініть навчальний предмет «<Назва дисципліни>» за такими критеріями:

Критерій оцінювання		Дисципліна						Поведінка споживача
		Філософія	Статистика	Державне та регіональне управління	Економіка і фінанси підприємства	Комерційна діяльність	Маркетингові дослідження	
1	Загальне задоволення предметом	4,27	4,18	4,64	4,64	4,64	4,82	4,64
2	Ознайомлення зі змістом, видами робіт та критеріями оцінювання	4,45	4,45	4,73	4,73	4,73	4,82	4,73
3	Організація та підготовленість до занять	4,55	4,55	4,64	4,73	4,82	4,82	4,55
4	Доступність та чіткість викладу, презентацій, навчальних матеріалів тощо	4,45	4,18	4,73	4,82	4,73	4,73	4,73
5	Інтерактивність	4,73	4,18	4,64	4,73	4,73	4,73	4,55
6	Надання студентам відгуків про їхні роботи	4,36	4,45	4,73	4,82	4,64	4,82	4,82
7	Зрозумілість і прозорість оцінювання	4,82	4,36	4,64	4,73	4,73	4,64	4,55
8	Дотримання академічної доброчесності студентами	4,64	4,27	4,73	4,82	4,73	4,64	4,73
9	Дотримання академічної доброчесності викладачем	4,64	4,36	4,64	4,73	4,55	4,73	4,45
10	Доступність та легкість зв'язку з викладачем	4,82	4,27	4,73	4,91	4,82	4,82	4,73
<b>Середнє по всіх</b>		<b>4,57</b>	<b>4,33</b>	<b>4,69</b>	<b>4,77</b>	<b>4,71</b>	<b>4,76</b>	<b>4,65</b>
<b>Ранг</b>		<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

В березні 2021 року було проведено соціологічне опитування студентів на тему: «Оцінювання освітнього процесу студентами бакалаврату ВНТУ». Об'єкт дослідження: студенти бакалаврату (перший, другий, третій, четвертий курс навчання), групи ІІСТ-176, ІІСТ-186, ІІСТ-196, ІІСТ-206 (спеціальності 126 – «Інформаційні системи та технології», ОПП «Інтелектуальні інформаційні системи»), факультету комп'ютерних систем і автоматики, загальна кількість студентів у групах 68 осіб. Метод опитування: електронне особисте анкетування з використанням системи підтримки навчального процесу ВНТУ «JetIQ».

Результати: В ході дослідження думки студентської молоді було опитано **59** осіб, що складає **86,8%** від загальної чисельності об'єкту дослідження. Анкета складалася з 10 питань, де 8 закритих питань давали можливість з'ясувати наявність або відсутність фактів, у 9 та 10 питаннях опитаним пропонувалось оцінити за 5-бальною шкалою, де 1 – мінімальне значення, 5 – максимальне значення, рівень задоволеності набутими професійними навичками під час проходження практики та рівень задоволеності практичною підготовкою, яка зазначена в таблиці. В процесі статистичної обробки первинних даних були розраховані частота та відсоткова частка за кожною ознакою, у шкальних питаннях були порашовані середні значення за формулою для 5-ти бальної шкали.

## Загальні результати опитування наведенні в таблиці.

Питання (твердження)		Варіанти відповіді	
		Так %	Ні %
1	Чи задоволені Ви методами навчання та викладання, які були запропоновані кафедрою?	89,8	10,2
2	Чи знаєте Ви, що в процесі навчання можете самостійно обирати вибіркові дисципліни?	88,1	11,9
3	Чи була у Вас можливість завчасно ознайомитись з вибірковими дисциплінами?	84,7	15,3
4	Чи були Ви проінформовані стосовно строків та порядку вибору вибіркових дисциплін?	77,9	22,1
5	Чи були Ви ознайомлені з можливістю брати участь в програмі подвійного диплому?	50,8	49,2
6	Чи вистачає Вам часу на опрацювання матеріалу, який відведений на самостійну роботу?	59,3	40,7
7	Чи влаштовує Вас обсяг матеріалу, який відведений на самостійне опрацювання дисципліни?	66,1	33,9
8	Чи були Ваші теоретичні знання реалізовані в практичній діяльності під час проходження практики?	74,6	25,4
9	Під час проходження практики наскільки Ви були задоволені рівнем Ваших професійних навичок (технічні навички і вміння виконувати певні функціональні завдання)	3,73 (за 5-бальною шкалою, де 1 – мінімальне значення, 5 – максимальне значення)	
10	Оцініть рівень задоволеності практичною підготовкою	3,78 (за 5-бальною шкалою, де 1 – мінімальне значення, 5 – максимальне значення)	

Також лабораторією проведено ряд соціологічних досліджень соціально-політичної проблематики, результати яких публікуються у вигляді наукових робіт на конференціях та фахових виданнях.

З урахуванням вищесказаного та з метою дослідження актуальних проблем та вивчення стану громадської думки студентської молоді, професорсько-викладацького складу ВНТУ щодо процесів, які відбуваються в соціально-економічному та політичному житті міста та країни в цілому та оцінювання рівня задоволеності здобувачів вищої освіти ВНТУ якістю освітнього процесу, виконання соціологічних досліджень на замовлення адміністрації, структурних підрозділів ВНТУ  
Вчена Рада ВНТУ

### УХВАЛЮЄ:

1. Відзначити, що в цілому результати соціологічних опитувань свідчать про достатній рівень оцінювання якості освітнього процесу здобувачами вищої освіти ВНТУ.
2. Лабораторія соціологічних досліджень ВНТУ на належному рівні забезпечує моніторинг стану громадської думки здобувачів вищої освіти ВНТУ.
3. Лабораторії соціологічних досліджень ВНТУ продовжити моніторингові дослідження актуальних проблем студентської молоді та професорсько-викладацького складу ВНТУ.
4. Завідувачу Лабораторії соціологічних досліджень Слободянюку А. В. та директору Центру забезпечення якості освіти Войтович О. П. продовжувати вивчати рівень оцінювання якості освітнього процесу здобувачами вищої освіти ВНТУ.
5. Директору ЦДО Паламарчуку Є. А. забезпечити технічну можливість опитування студентів ВНТУ в системі JetIq.
6. Деканам факультетів/директорам інститутів, завідувачам кафедр забезпечити режим максимального сприяння роботі Лабораторії соціологічних досліджень.
7. Щонайменше 1 раз на навчальний рік заслуховувати питання про результати соціологічних опитувань щодо рівня оцінювання якості освітнього процесу здобувачами вищої освіти ВНТУ в університеті на засіданнях Методичної та Вченої рад ВНТУ.
8. Контроль за виконанням даного рішення Вченої ради ВНТУ покласти на проректора з науково-педагогічної роботи та організації освітнього процесу Петрову О. В.