

# Інструкція користувача ПЗ PrivateSign для ОС Windows

Дана інструкція максимально наближена до всіх версій ОС Windows, проте можливі деякі відмінності в залежності від версії. Актуальна версія ПО PrivateSign розташована на сайті АЦСК АТ КБ "ПРИВАТБАНК" (надалі АЦСК) <https://acsk.privatbank.ua>.

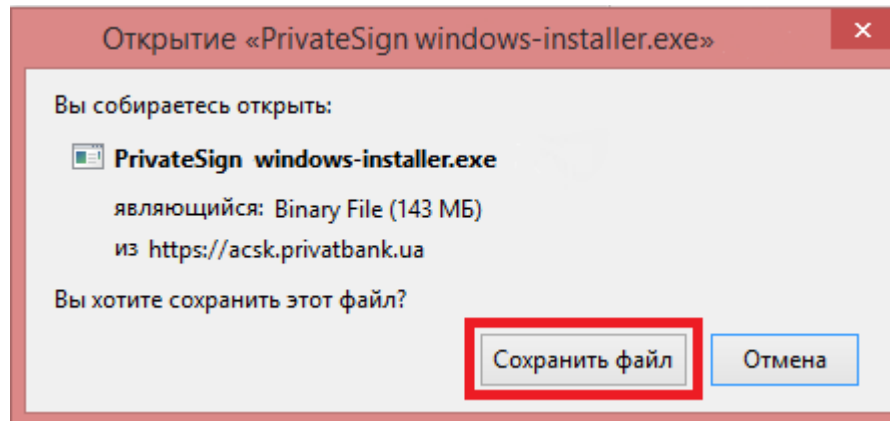
## 1. Установка ПЗ PrivateSign

### 1.1 Завантаження ПЗ

Для завантаження ПЗ PrivateSign необхідно перейти на сайт АЦСК у вкладку "Програмне забезпечення" та вибрати "Завантажити ПЗ" в розділі для Windows:

The image shows a browser window displaying the PrivatBank website. The address bar shows <https://acsk.privatbank.ua/pages/index.jsp>. The website header includes the PrivatBank logo and navigation tabs: Сертифікати, Нормативна база, Документи, Програмне забезпечення (highlighted with a red box), and Контакти. The main content area features a heading "Призначений для систем електронного документообігу" and a sub-heading "Заощаджуйте свій час та зменшуйте витрати на оформлення звітності, проведення комерційних операцій за допомогою електронного цифрового підпису, який є аналогом і має рівну юридичну силу власноручного підпису." Below this is an image of a hand signing a document on a laptop. The bottom part of the screenshot shows the "ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ" section with a sub-heading "ПЗ для формування ЕЦП: PrivateSign" and a "Windows:" label. A button labeled "Завантажити ПЗ" (highlighted with a red box) is visible, along with a link to the "Інструкція користувача: 'PrivateSign'".

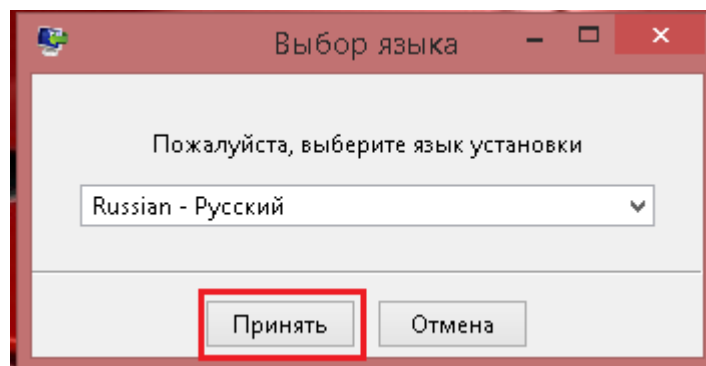
Далі необхідно вибрати шлях для збереження файлу (наприклад - Завантаження) і натиснути кнопку "Зберегти файл" після чого на комп'ютер повинен завантажитися файл. У прикладі він іменується «PrivateSign windows-installer.exe», але ім'я може відрізнятись, далі по тексту буде використовуватися ім'я PrivateSign.exe.



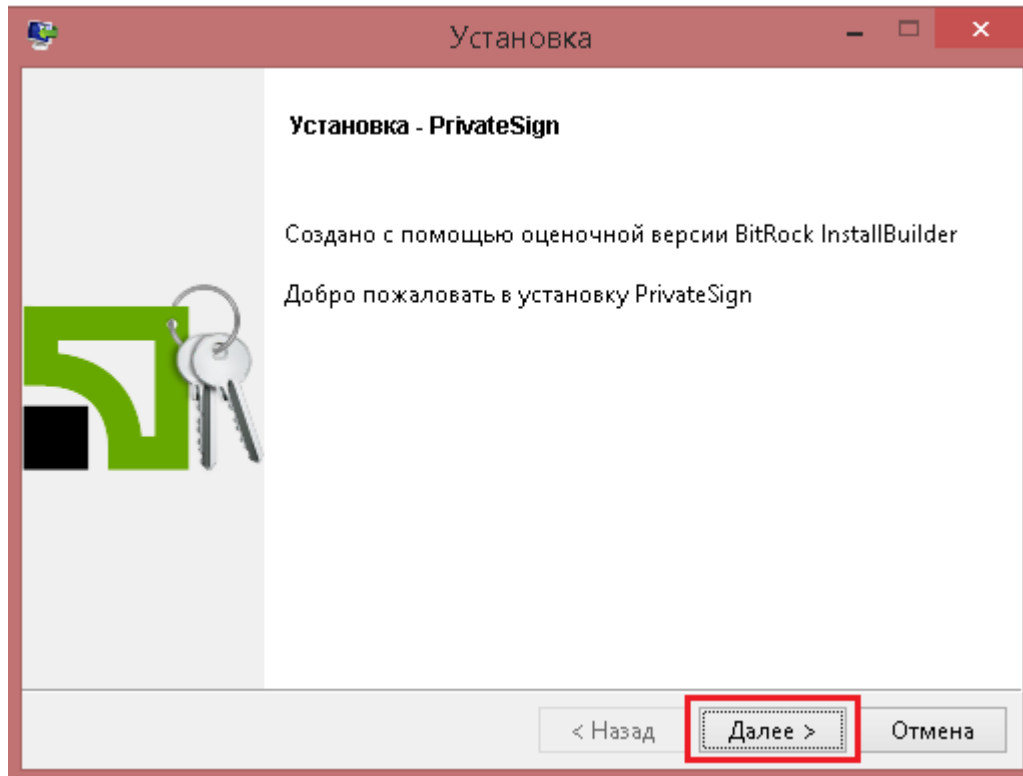
Для подальшої установки необхідно запустити вказаний файл.

## 1.2 Установка ПЗ PrivateSign

Після запуску файлу (PrivateSign.exe) вибираємо мову установки і натискаємо "Прийняти":

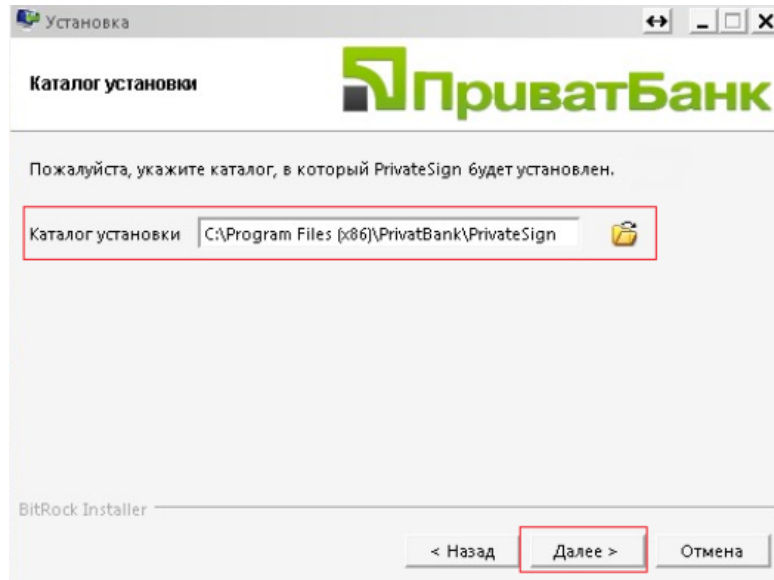


Далі відбувається процес підготовки до установки ПЗ, де у вікні необхідно вибрати "Далі":

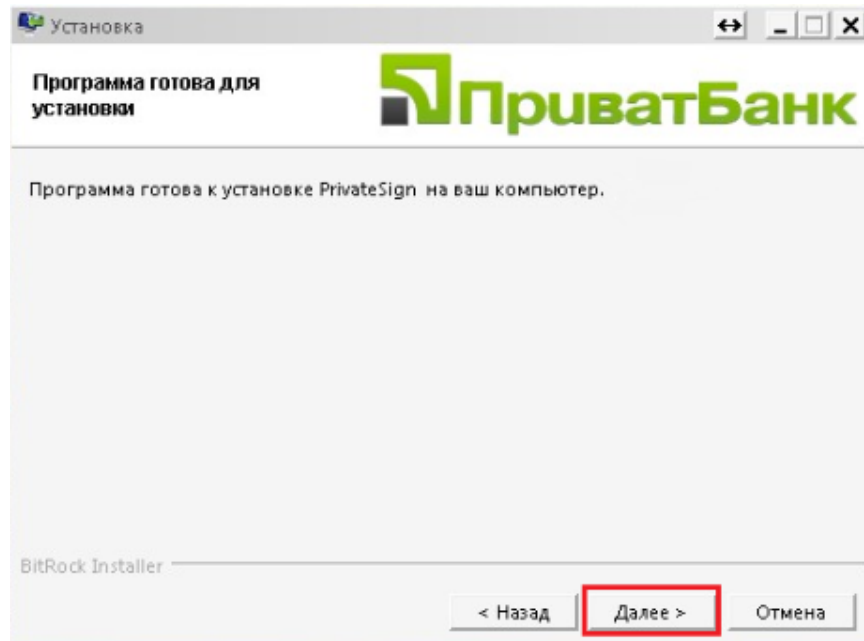


Необхідно вибрати каталог установки і натиснути "Далі":

***Увага! Заборонено встановлювати ПЗ в системні папки: "Робочий стіл", "System", "Temp" та ін.***

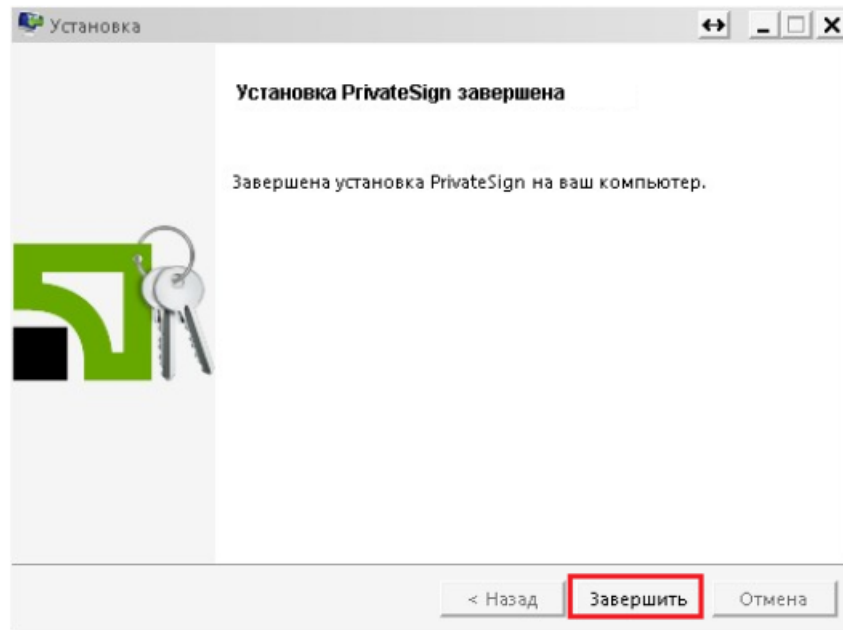


Після цього запустити процес установки ПО, натиснувши кнопку "Далі":



### 1.3 Завершення установки

Після успішної установки ПЗ натискаємо "Завершити":



**Увага!** Після установки ПЗ необхідно перезавантажити комп'ютер.

## 2. Робота з ПЗ PrivatSign, використовуючи програмне сховище ключів

Для підписання документа в електронному вигляді необхідно:

- 1) Наявність встановленого ПЗ "PrivateSign" актуальної версії;
- 2) Наявність ключів для ЕЦП, з відповідними дійсними сертифікатами, отриманими в АЦСК АТ КБ "ПРИВАТБАНК" або сумісними з ними (сховище ключів - файл з розширенням jks або dat).

Допустимі формати документів для підписання:

- 1) Документи формату PDF;
- 2) Документи Microsoft Office - версія 97-2003;

*Увага! На документи старших версій (розширення з x на кінці) ЕЦП не накладається!*

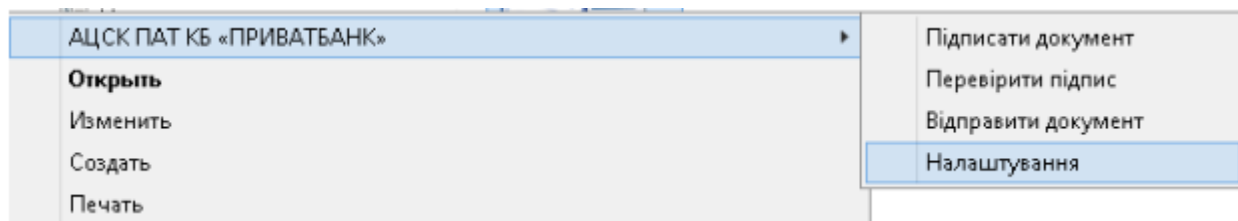
- 3) Файли довільного формату.

*Увага! Розмір підписуємого файлу не повинен бути менше 1 кбайт і не перевищувати 10 Мегабайт.*

### 2.1 Налаштування ПЗ для подальшої роботи

В налаштуваннях ПЗ необхідно прописати шлях до сховища ключів.

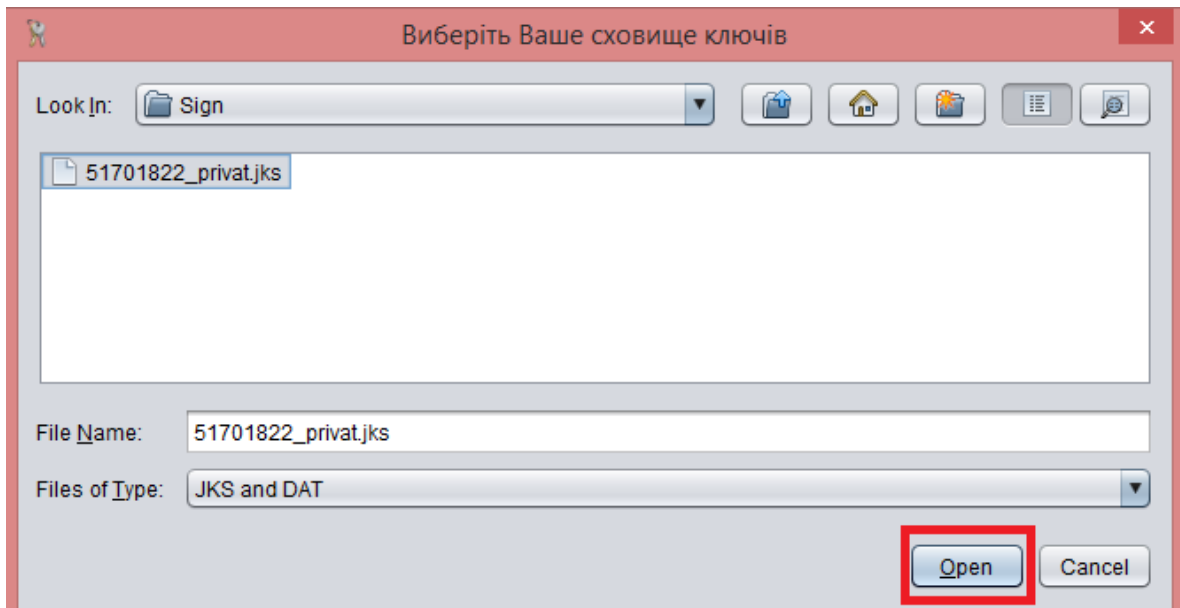
Для цього на будь-якому документі необхідно викликати контекстне меню (шляхом натискання правої кнопки миші) і вибрати пункт "АЦСК ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»" - "Налаштування":



У вікні налаштувань прописуємо необхідні дані:

Вказуємо повний шлях до сховища ключів - натискаємо кнопку "Вибрати":

Зі списку необхідно вибрати сховище ключів - файл з розширенням jks і натиснути кнопку "Open":



*Примітка. Якщо не вдається зберегти шлях до ключів то необхідно перевірити системну змінну оточення:*

- 1. В командному рядку ([WIN] + [R] cmd.exe) набрати echo %APB\_HOME%;*
- 2. Результат порівняти з реальною директорією в яку встановлено додаток і якщо вони різні то видалити додаток і встановити в директорію що видається echo %APB\_HOME%.*

При необхідності також прописуємо налаштування Proxu та/або SMTP серверу.



Після необхідно зберегти всі налаштування, натиснувши кнопку "Зберегти":

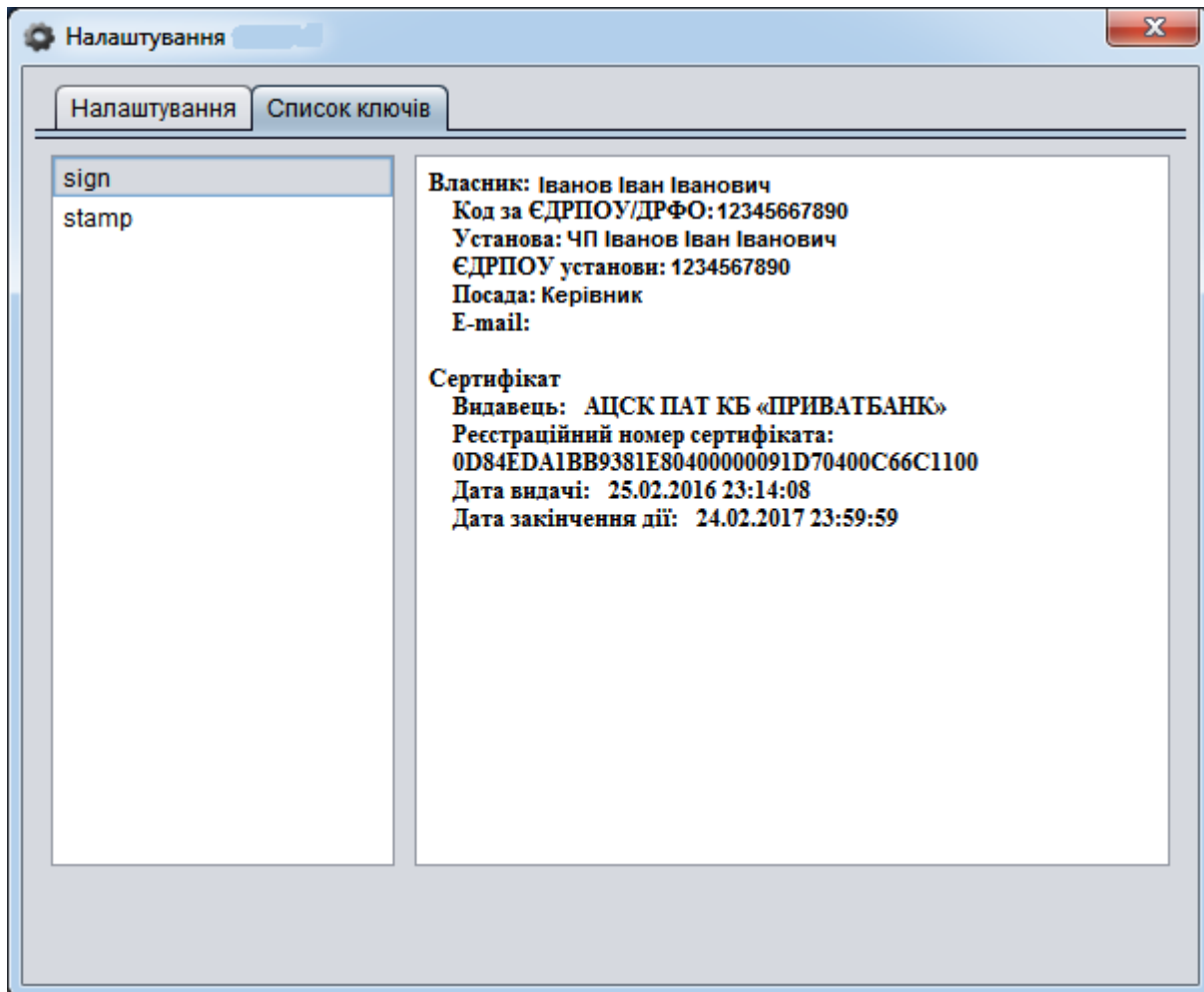
The image shows a software settings window titled "Настройки" (Settings). It has two tabs: "Настройки" (Settings) and "Список ключей" (Key List). The "Настройки" tab is active. The window is divided into three main sections:

- Файловое хранилище ключей** (Key storage): A text field labeled "Полный путь:" (Full path) contains the text "C:\Users\Desktop\Sign\51701822\_privat.jks". To the right of the text field is a button labeled "Выбрать" (Choose).
- Настройка прокси для доступа в Интернет** (Internet proxy settings): This section contains four text input fields: "HTTP прокси:" (HTTP proxy), "Порт:" (Port) with the value "0", "Логин:" (Login), and "Пароль:" (Password).
- Настройка E-mail** (E-mail settings): This section contains four text input fields: "SMTP host:", "SMTP порт:" (SMTP port), "E-mail:", and "Пароль:" (Password).

At the bottom of the window, there are several controls: a button labeled "Обновление" (Update), a language dropdown menu labeled "Язык:" (Language) with "Русский" (Russian) selected, a button labeled "Сохранить" (Save) which is highlighted with a red rectangle, and a button labeled "Отменить" (Cancel).

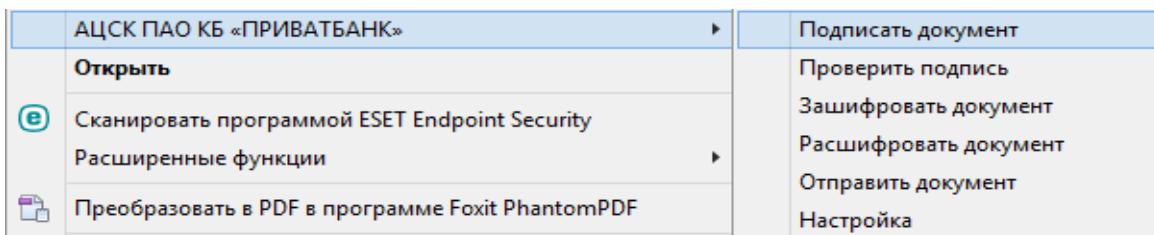
## Вкладка "Список ключів"

В даній вкладці відображається вся інформація, про наявних в даному сховищі ключах, для перегляду необхідно вибрати цікавий ключ (в лівому вікні лівою кнопкою мишки вибрати цікавий ключ, після чого в правому вікні відобразиться інформація про сертифікат, виданий на даний ключ):

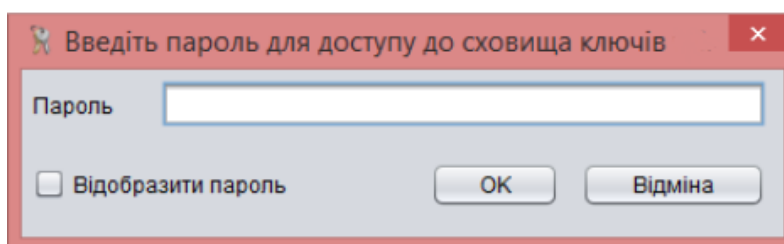


## 2.2 Підписання документа

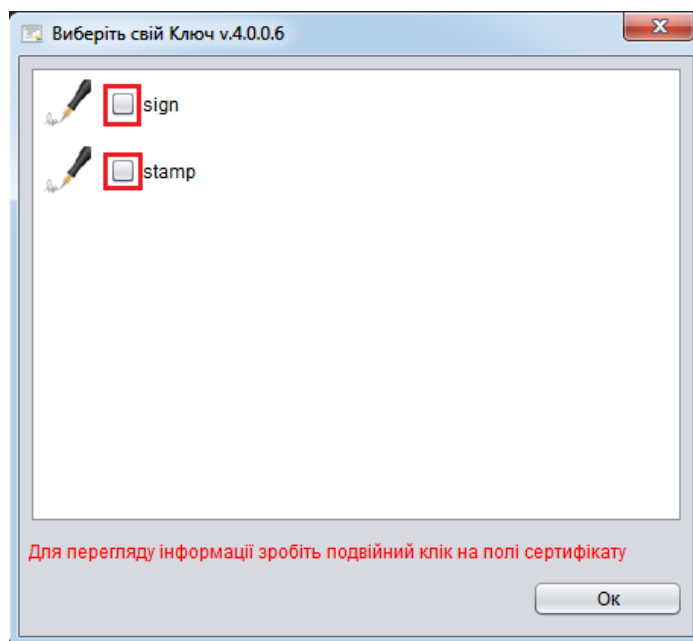
На документі, який необхідно підписати, натискаємо правою кнопкою миші (не відкриваючи його) і з контекстного меню вибираємо "АЦСК ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»" - "Підписати":



У вікні вводимо пароль доступу до сховища ключів:

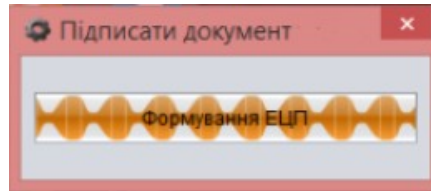


За умови наявності в сховищі ключів більш ніж одного ключа, відкривається вкладка вибору ключів. Зі списку сертифікатів, Ви повинні вибрати потрібний (потрібні) для підпису, встановивши галочки у відповідних полях:

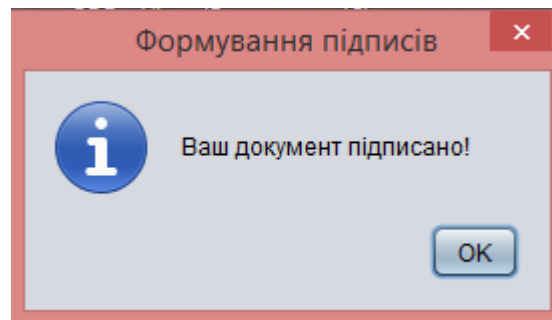


та натиснути кнопку "Ок".

Далі запускається процес підписання документа:



Після підписання документа з'явиться повідомлення:



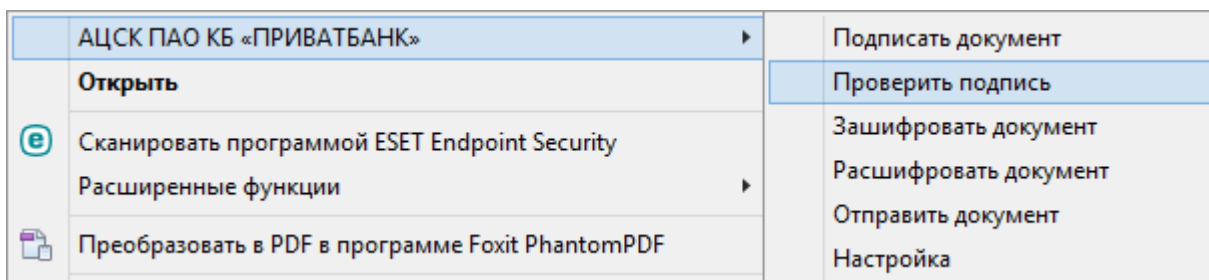
Під час накладання ЕЦП на документ в форматі PDF, підпис укладається в сам документ і назва файлу та розширення не змінюється.

Під час накладання ЕЦП на документ в інших форматах, автоматично створюється документ з такою ж назвою, але з розширенням sig.

При накладенні декількох ЕЦП на документ, наступні ЕЦП накладаються один за одним на підписаний перед цим документ (файл з розширенням sig).

### 2.3 Перевірка накладених ЕЦП на документ

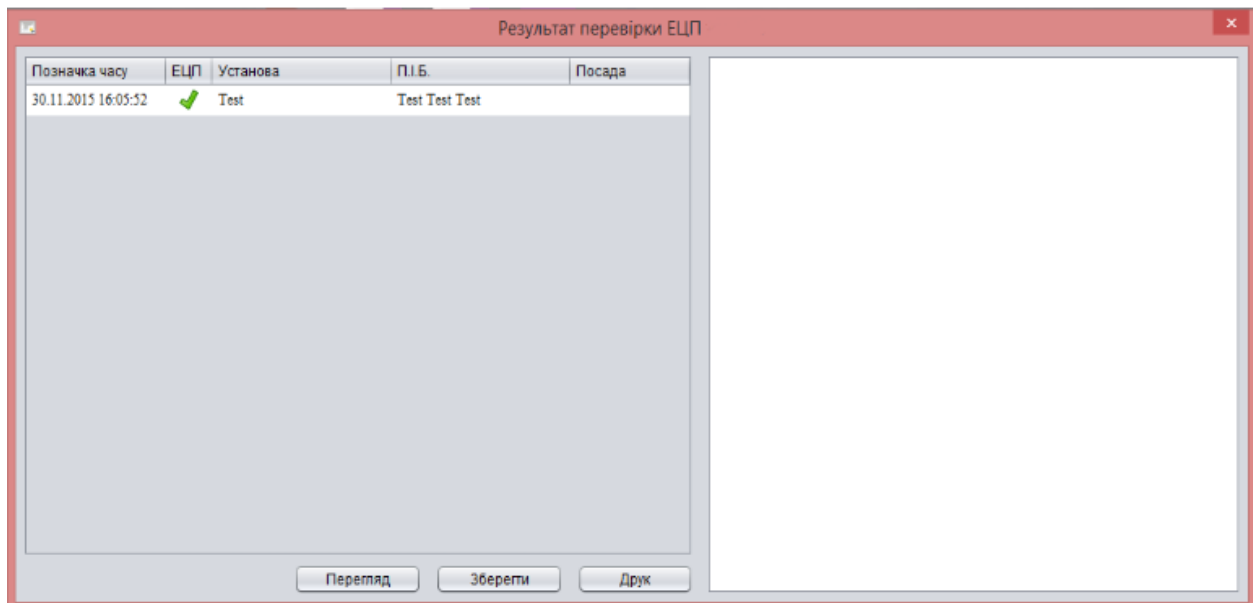
Для перевірки накладених на документи ЕЦП необхідно на документі, на якому необхідно перевірити наявність накладених ЕЦП, натиснути правою кнопкою миші (не відкриваючи його) і з контекстного меню вибирати "АЦСК ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»" - "Перевірити підпис":



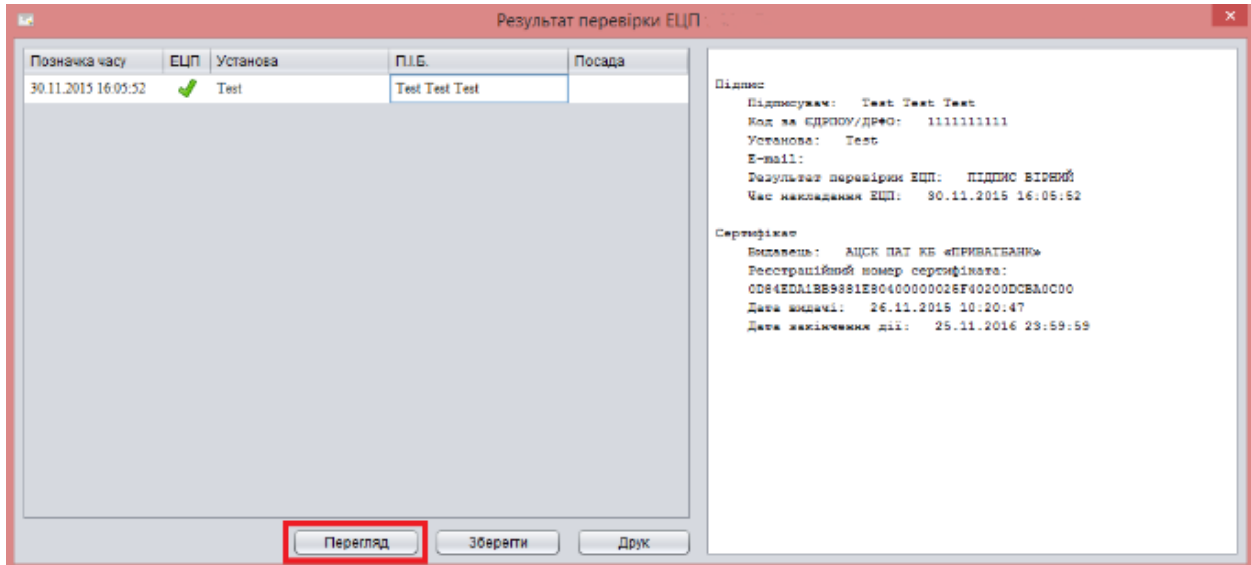
Запускається процедура перевірки накладених підписів:



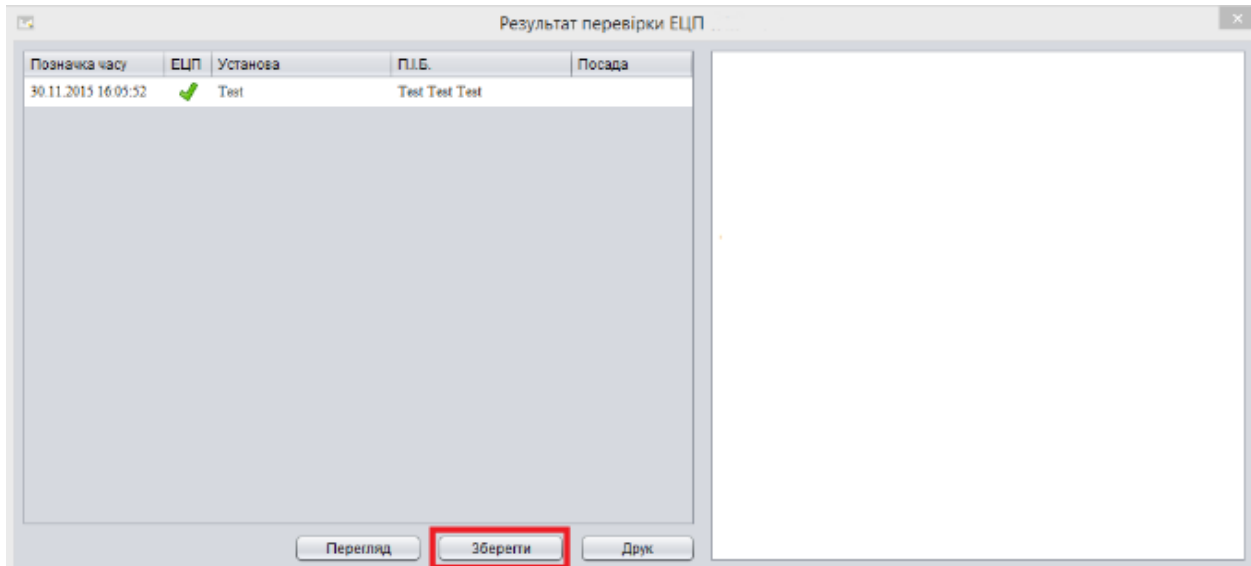
При закінченні перевірки відобразиться інформація про накладені ЕЦП:



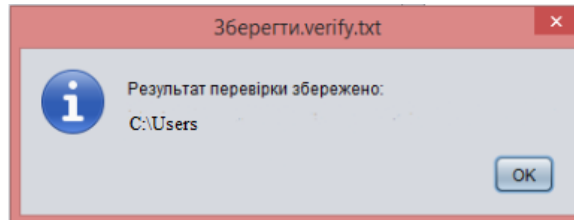
Для перегляду інформації по накладеним ЕЦП, необхідно натиснути кнопку "Перегляд", після чого з правого боку відобразиться докладна інформація про підписи або печатки:



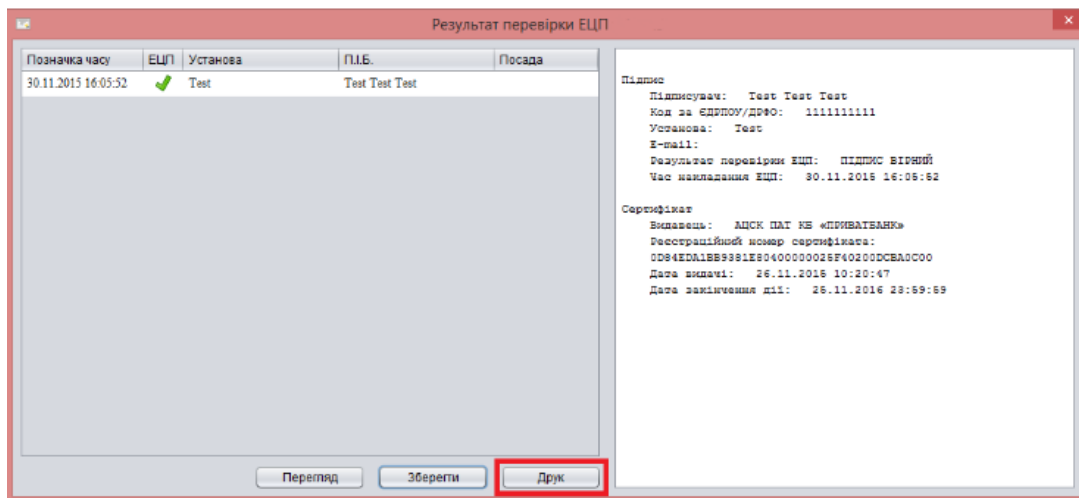
Для збереження результатів перевірки необхідно натиснути кнопку "Зберегти":



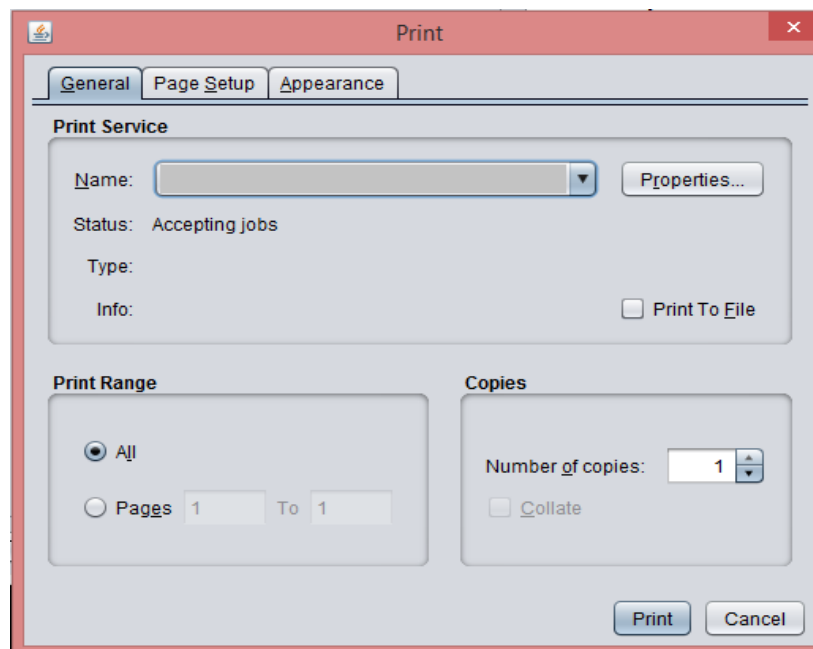
Результат перевірки буде збережений у вигляді окремого документа. Шлях збереження відображається в формі, що з'явилася:



Кнопка "Друк" дозволяє відправити результат перевірки на друк:



Далі вибираємо стандартні параметри друку. Для відправки на друк необхідно натиснути кнопку "Print":



## 2.4 Шифрування (зашифрувати / розшифрувати документ)

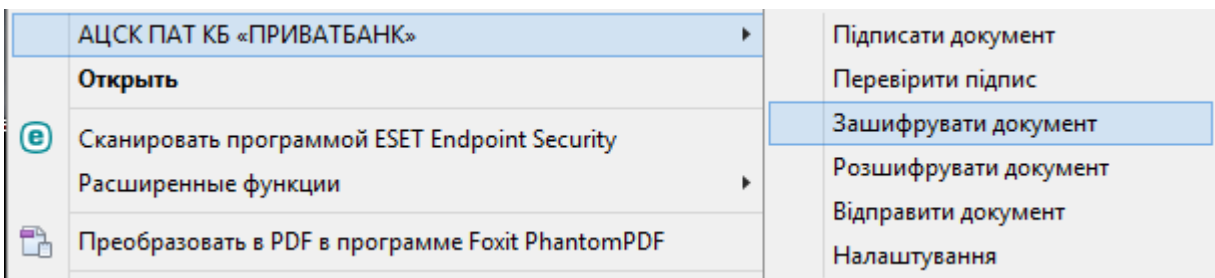
Для шифрування документа необхідно:

- 1) Наявність встановленого ПО "PrivateSign" актуальної версії;
- 2) Наявність ключів для шифрування, отриманих в АЦСК АТ КБ "ПРИВАТБАНК" у адресата та відправника.

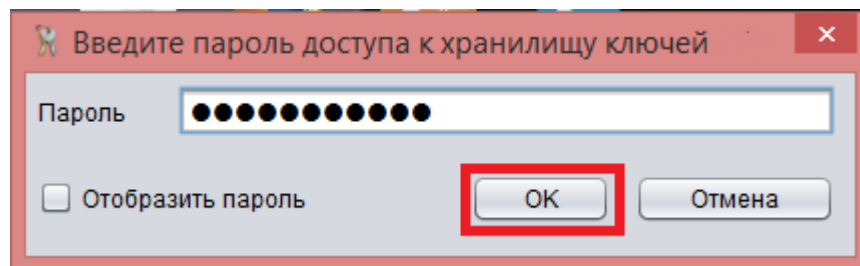
**Увага!** Розмір шифруемого файлу не повинен бути менше 1 кбайт і не перевищувати 10 Мегабайт.

### 2.4.1 Шифрування документа

На документі, який необхідно зашифрувати, слід викликати контекстне меню і вибрати "АЦСК ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»" - "Зашифрувати документ":



Ввести пароль до сховища ключів:





В поле вказати П.І.Б. адресата і натиснути кнопку "Знайти":

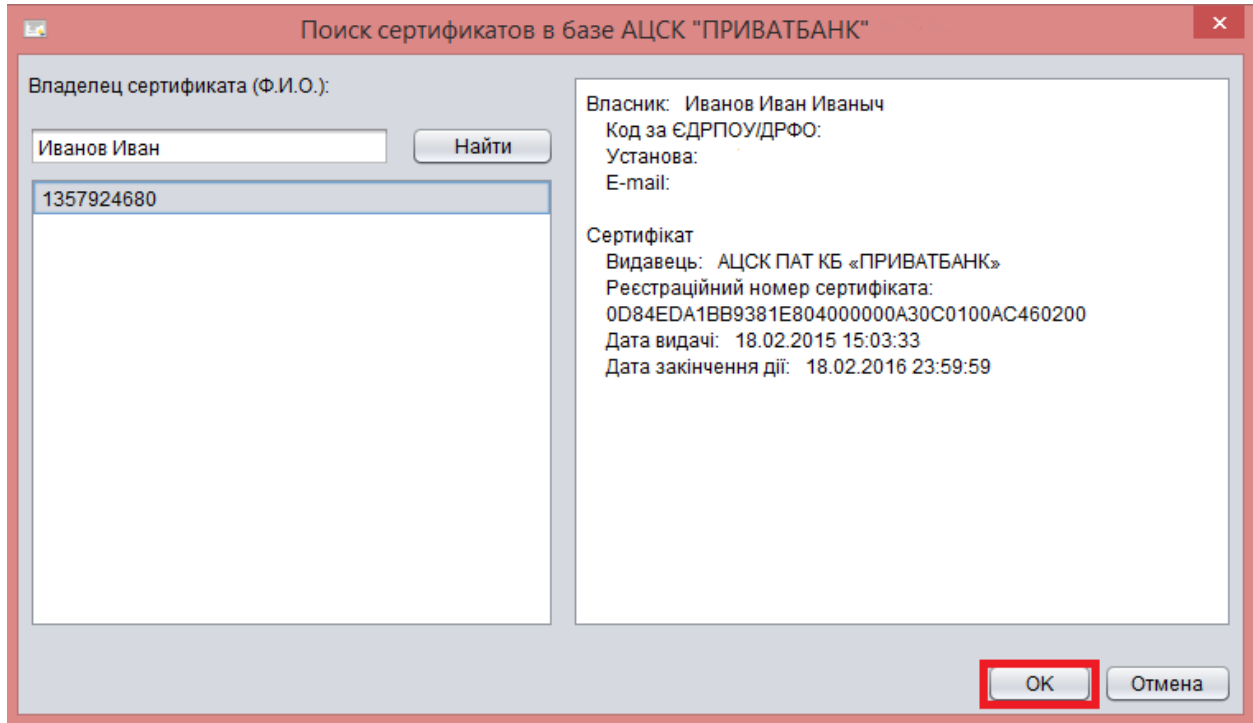
Поиск сертификатов в базе АЦСК "ПРИВАТБАНК"

Владелец сертификата (Ф.И.О.):

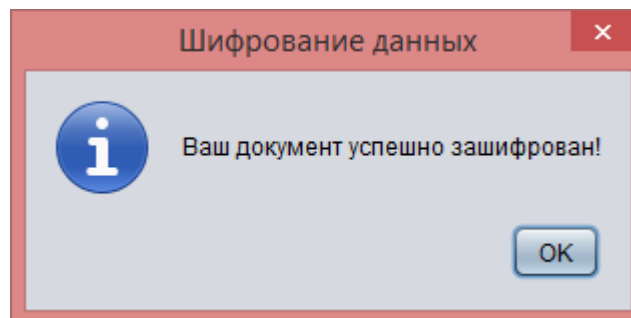
Поиск сертификатов в базе АЦСК "ПРИВАТБАНК"

Владелец сертификата (Ф.И.О.):

Після пошуку адресата шифрування, необхідно натиснути кнопку "Ок":



Після успішного завершення процесу шифрування, з'являється повідомлення, про те, що документ зашифрований. Для завершення процесу і збереження зашифрованого документа необхідно натиснути кнопку "Ок":

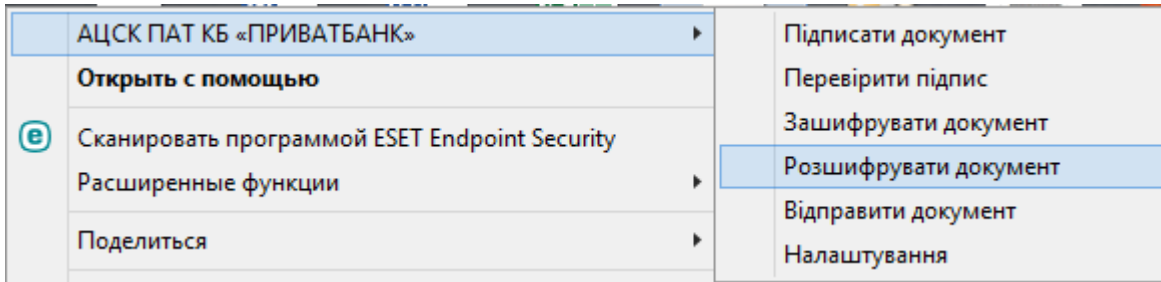


Зашифрованный документ збережеться з тією ж назвою, що і початковий документ, але з розширенням eps.

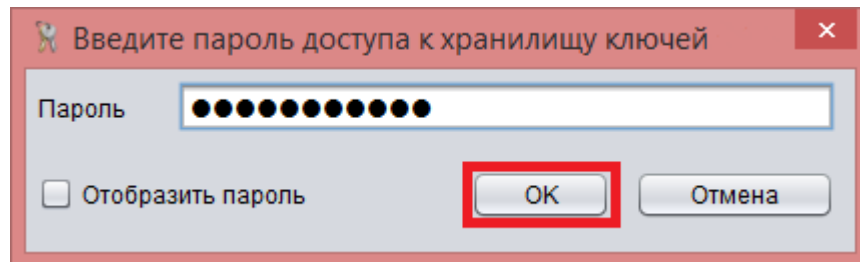
## 2.4.2 Розшифровка документа

Розшифровку документа проводить адресат, на якого був зашифрований документ використовуючи своє сховище ключів.

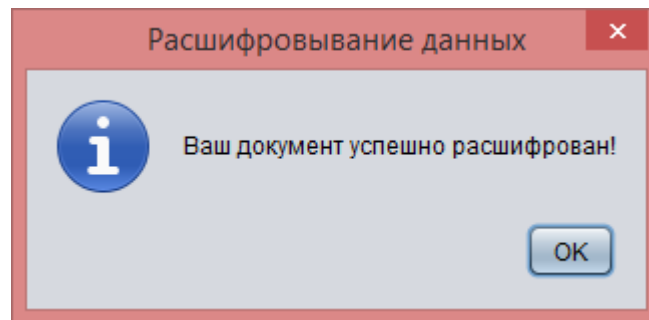
Для цього на зашифрованому документі (файл з розширенням eps) необхідно викликати контекстне меню і вибрати "АЦСК ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»" - "Розшифрувати документ":



Ввести пароль доступу до сховища ключів і натиснути кнопку "Ок":



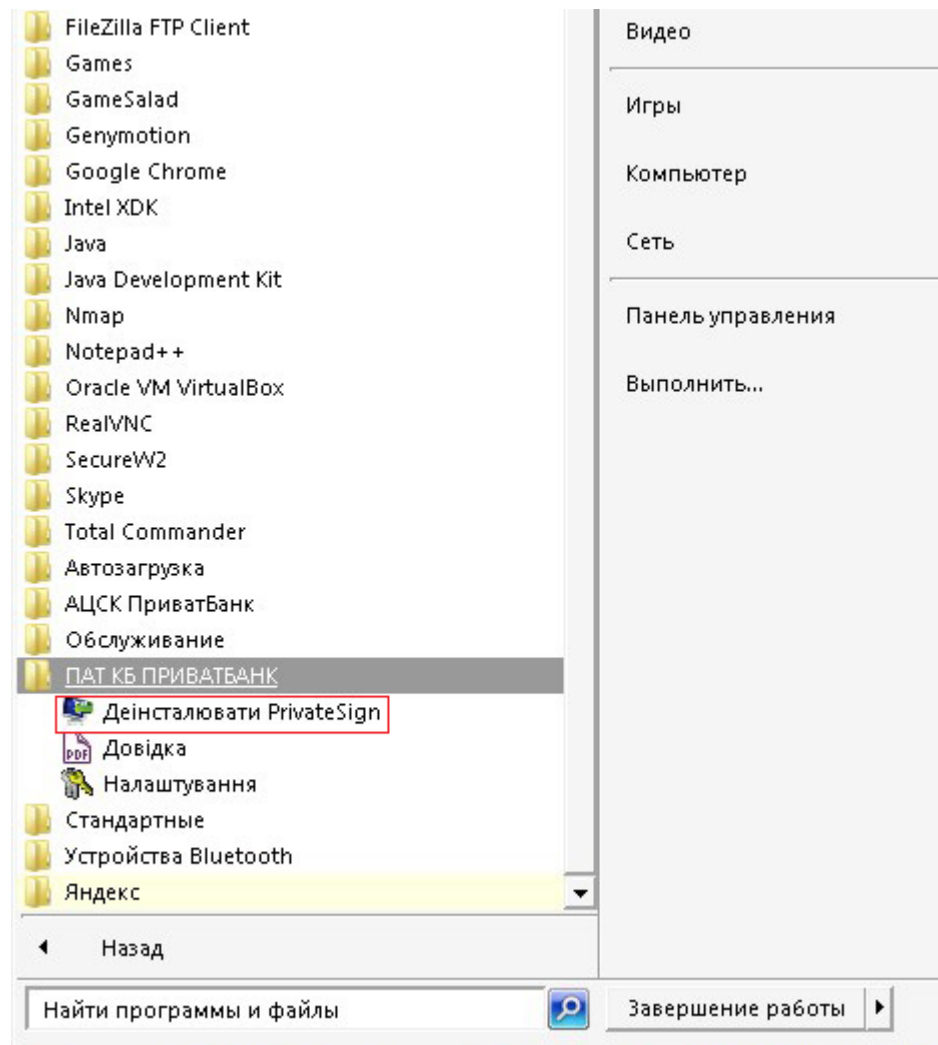
Після підписання документа з'явиться повідомлення:



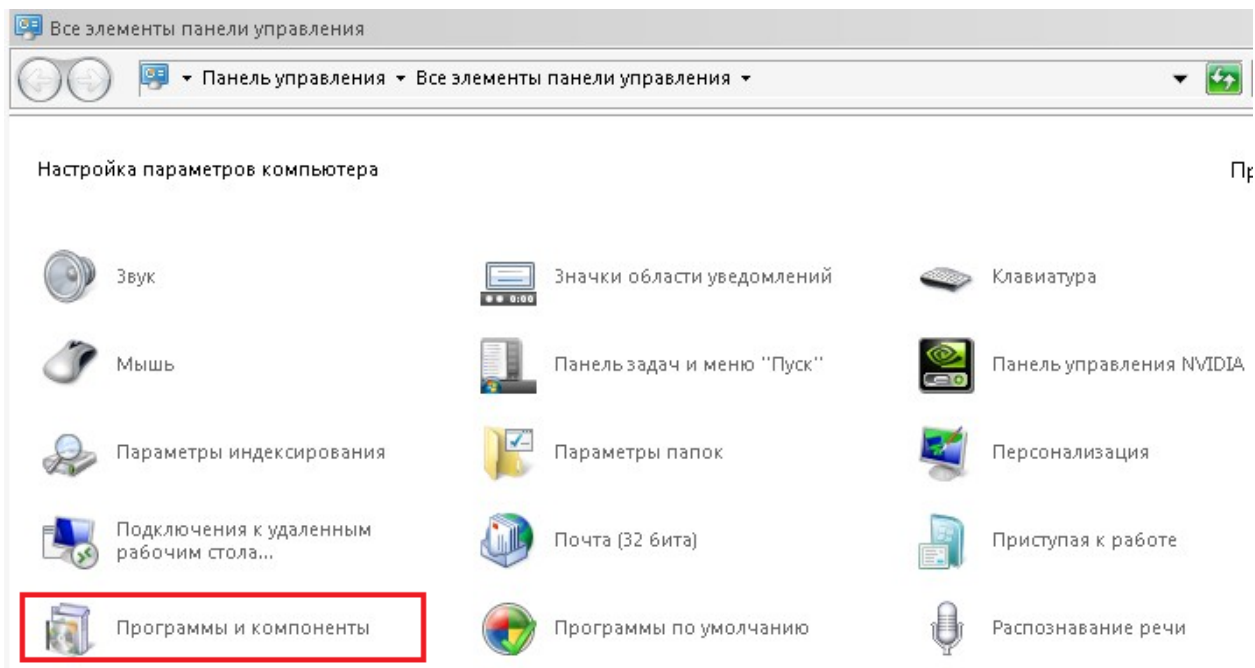
### 3. Деінсталяція ПЗ PrivateSign

У разі необхідності видалення ПЗ, слід скористатися одним із стандартних способів видалення програм:

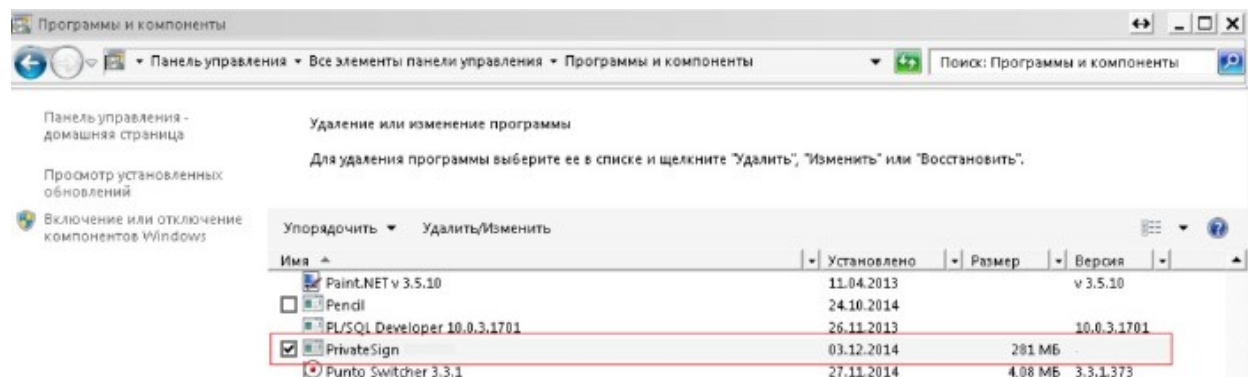
1. Вибрати "Пуск" - із зазначеного переліку програм вибрати "ПАТ КБ ПРИВАТБАНК" і далі "Деінсталювати PrivateSign":



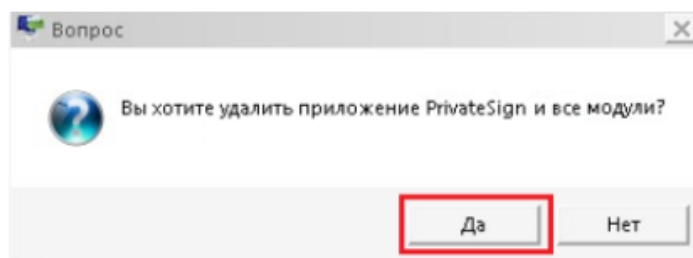
2. Вибрати "Пуск" - "Панель управління" - "Всі елементи панелі управління" - "Програми та засоби":



Далі вибрати потрібну версію ПЗ PrivateSign і встановити галочку у відповідному віконці:



Якщо дійсно хочете видалити цей програмний продукт, то вибираємо "Так":



Після закінчення видалення ПЗ необхідно натиснути кнопку "Ок" і завершити деінсталяцію ПЗ:

