

Вінницький національний технічний університет
Кафедра підприємництва, логістики та менеджменту
Факультет менеджменту та інформаційної безпеки

РИНОК ПОСЛУГ

(вибірковий)

I (бакалаврський) рівень вищої освіти

Освітня програма **Підприємництво, торгівля та біржова діяльність,
Логістика**

Спеціальність **076 – Підприємництво, торгівля та біржова діяльність,
073- Менеджмент**

Викладач: **Мороз О. О.**

Мова викладання: **українська**

Семестр – **3, 5**

Кредитів ЕКТС – **5**

Лекцій – **36 год.**

Семінарських занять – **27 год.**

Самостійна робота – **87 год.**

Вид контролю: **залік**

Передумови для вивчення – використання набутих результатів навчання під час вивчення компонент: Економічна теорія, Основи підприємництва

Мета вивчення – дати студентам знання з особливостей окремих видів послуг, а також сформувати належні навички використання цих знань на практиці, у підприємницькій діяльності

Компетентності:

Інтегральна: Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та проблеми у сферах підприємницької, торговельної та біржової діяльності або в процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів організації і функціонування підприємницьких, торговельних, біржових структур і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні:

1. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях.

Спеціальні:

2. Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.

Результати навчання:

1. Використовувати базові знання з підприємництва, торгівлі і біржової діяльності й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях.

2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.

Тематика

Тема 1. Ринок послуг та його роль в економіці

Тема 2. Класифікація та особливості видів ринку послуг

Тема 3. Інституційна та сегментарна структура ринку послуг

Тема 4. Інфраструктура ринку послуг.

Тема 5. Державне регулювання та саморегулювання ринку послуг

Тема 6. Особливості підприємництва у сфері торговельних послуг

Тема 7. Особливості підприємництва у сфері побутових та соціально-культурних послуг

Тема 8. Особливості підприємництва у сфері транспортних послуг та послуг зв'язку

Тема 9. Особливості підприємництва у сфері фінансових та інших видів послуг

Теми семінарських занять

Тема 1. Ринок послуг та його роль в економіці

Тема 2. Класифікація та особливості видів ринку послуг

Тема 3. Інституційна та сегментарна структура ринку послуг

Тема 4. Інфраструктура ринку послуг.

Тема 5. Державне регулювання та саморегулювання ринку послуг

Тема 6. Особливості підприємництва у сфері торговельних послуг

Тема 7. Особливості підприємництва у сфері побутових та соціально-культурних послуг

Тема 8. Особливості підприємництва у сфері транспортних послуг та послуг зв'язку

Тема 9. Особливості підприємництва у сфері фінансових та інших видів послуг

Контроль

Поточний контроль, який здійснюється у формі фронтального, індивідуального чи комбінованого контролю знань студентів під час тестування, колоквиуму, захисту контрольної роботи (для студентів заочної форми навчання), залік.

Оцінювання результатів навчання

Критерії оцінювання знань, умінь та навичок здобувачів

Рівень компетентності	За нац. шкалою	За шкалою ЕКТС	Критерії оцінювання
IV Високий (творчий) «5»	зараховано	A	Виставляється, якщо при відповіді на питання виявлено всебічні, систематизовані, глибокі знання матеріалу, який виноситься на контроль, уміння вільно виконувати завдання, передбачені програмою, знання основної і додаткової літератури, передбаченої програмою на рівні творчого використання.
III Достатній (конструктивний) «4»		B	Повні знання з питань і задач, що стоять перед студентом. Уміння викладати основні ідеї. Вміння професійно відстоювати свою точку зору. Припускаються несуттєві неточності у викладенні матеріалу та у відповідях.
		C	Достатньо повні знання з поставлених питань і задач. Вміння викладати основні ідеї. Здатність самостійно застосовувати вивчений матеріал на рівні стандартних ситуацій, наводити окремі власні приклади на підтвердження власних тверджень. Вміння доводити правильність своїх рішень. Несуттєві неточності у відповідях.
II Середній (репродуктив-		D	Студент може відтворити значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання та розуміння основних положень, з допомогою викладача може аналізувати

ний) «3»			матеріал, робити висновки. Пояснення неповні, нелаконічні, не завжди точні. Відповіді на питання неповні, містять неточності.
		Е	Задовільні знання програмного матеріалу на рівні вищому за початковий. Здатність за допомогою викладача логічно відтворювати значну частину матеріалу. При відповіді на запитання виникають труднощі у деяких положеннях, відповіді не повні.
І Низький «2»	не зараховано з можливіст ю повторног о складання	FX	Теорією володіє на рівні фрагментів, викладає матеріал уривчасто. Утруднюється в обґрунтуванні рішень, на запитання викладача дає неправильні відповіді (40-60%), пояснення не до ладу. Самостійно, без допомоги викладача, не може сформулювати рішення задачі.
	не зараховано з обов'язков им повторним вивченням дисциплін и	F	Теорією володіє на рівні фрагментів, викладає матеріал уривчасто. Утруднюється в обґрунтуванні рішень, на запитання викладача дає неправильні відповіді (60-100%). Самостійно, без допомоги викладача, не може сформулювати алгоритм рішення задачі.

Розподіл балів, які отримують студенти

Вид контролю - залік

Поточне тестування та самостійна робота									Сума	
Змістовий модуль №1										
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	залік	100
10	15	10	15	10	10	10	10	10		

T1, T2 ... T9 – теми змістових модулів.

Політика курсу

Викладач та всі здобувачі, що вивчають цей курс, зобов'язуються дотримуватись таких положень: «Кодекс етики ВНТУ», «Положення про академічну доброчесність студентів та науково-педагогічних працівників ВНТУ», «Положення про рейтингову систему оцінювання досягнень студентів у ВНТУ» та розуміють, що за їх порушення несуть особисту відповідальність.

Базові інформаційні ресурси

1. Внукова Н.М. Ринок фінансових послуг: навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. / Н.М. Внукова Н.М., В.І. Грачов, Н.В. Кузьминчук. — Х.: ВД "ІНЖЕК", 2010.
2. Внукова Н.М. Соціальне страхування: навч. посібник. / Н.М. Внукова, Н.В. Кузьминчук. — К: Кондор, 2011. — 352 с.
3. Говорушко Т.А. Страхові послуги. Навч. посібник. — К: Центр навчальної літератури, 2011. — 318 с. '
4. Говорушко Т.А. Малий бізнес. Навч. посібник / Т.А. Говорушко, ОТ. Тимченко. — К.: Центр навчальної літератури, 2006. — 128 с.
5. Горбач Л.М. Ринок фінансових послуг. Навч. посібник / Л.М. Горбач, О.Б. Каун. — К: Кондор, 2006. — 436 с.
6. Дадашев Б.А. Кредитні спілки в Україні: навч. посібник / Дадашев Б.А., Гриценко О.І. — К: Центр учбової літератури, 2010. — 112 с.
7. Заблоцька Р.О. Світовий ринок послуг: підручник, 2-ге вид. — К: Знання України,
8. 2008. — 280 с. '
9. Коваленко М.А. Ринок нерухомості: фінансові аспекти. Навч. посібник / Коваленко М.А., Радванська Л.М. — Херсон: ОЛДІ-плюс, 2011. — 160 с.
10. Організація і технологія надання послуг: навч. посібник / За ред. проф. В.В. Апопія. — Київ, Видавничий центр "Академія", 2006. — 311 с.
11. Основи діяльності кредитних спілок: методологія, нормативна документація, операційні стандарти. — К: НАКСУ, 2012. — 152 с.
12. Ринок фінансових послуг: навч. посібник /М.А. Коваленко, Л.М. Радванська, Н.В.Лобанова, Е.М. Швороб. — Херсон: Олді-плюс, 2004.
13. Фінансові послуги України: енциклопедичний довідник: у 6 т. Мітюков Т.О., Александров В.Т., Ворона О.Т., Недбаєва С.М. — К: Укрбланквідав, 2001. — Т. 1 — 5.
14. Черкасова С.В. Ринок фінансових послуг: навч. посібник — Львів, "Магнолія 2006", 2008. — 496 с. '